



HPK TUOTTEIDEN TAKUUT JA EHDOT 1.1.2022 lukien

luotettava
kumppani



- *Takuu edellyttää, ostajan / käyttäjän noudattavan tuotteiden sijoitusta oikeaan käyttötilaan, asennusta ensihuoltoineen, käyttöä ja huoltoa sekä käyttää HPK/HST SaunaPiste Laitossähkökiukaissa Kerkes kiuaskiviä.*
- *Takuu koskee Suomen alueella myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.*
- *HPK/HST SaunaPiste laitosvalvontajärjestelmien ja HPK-Super laitosvastuksien takuut.*
- *HPK/HST SaunaPiste laitosvalvontajärjestelmillä on kolmen 36 kuukauden takuun aika käyttöönottopäivästä alkaen.*
- *HPK-Super laitosvastuksilla on tehdasasennettuna 36 kuukauden takuu laitosvalvontajärjestelmään käyttöönottopäivästä alkaen.*
- *Varaosina hankituille HPK-Super laitosvastuksilla on 36 kuukauden takuu aika ostopäivästä alkaen. Edellytyksenä tehty asennushuolto vastuksille vaihdon yhteydessä ohjeidemme mukaisesti.*
- *Laitosvalvontajärjestelmien takuiden voimassaolo edellyttää kuuden kuukauden välein tehtyä varsinaista huoltoa uimahalleissa ja kylpylöissä. Hotelleissa riittää huolto 12 kuukauden välein. HPK/HST laitosvalvontajärjestelmille on tehty ensihuolto jo tehtaalla ennen toimitusta.*
- *Huolto ohjeet lähetetään pyydettyä sähköpostitse. Vastuksien vaihdon yhteydessä tehtävä kiuashuolto CU-800 kuparitahnat ohjeiden mukaisesti vastusten alapäihin.*
- *HPK/HST Laitosvalvontajärjestelmillä tulee käyttää Kerkes kiuaskiviä, vain makeaa löylyvettä, eikä kiuasta tai kiukaan ympäristöä saa pestä painepesurilla.*

Asennustyöt | Huoltotyöt | Varaosapalvelut | Tekninen tuki



Kattavat tiedot tuotteista
Löytyvät kotisivuiltamme
www.saunapiste.fi



HPK TUOTTEIDEN TAKUUT JA
EHDOT 1.1.2021 alkaen

luotettava
kumppani

Takuu HPK/LOGI-Digi ohjauskeskuksille

- HPK/LOGI-Digi Ohjauskeskuksilla on 18 kuukauden takuu ostopäivästä lukien HPK/LOGI-Digi keskusten johdotusten ruuvien kiristyö on tehtävä ennen käyttöönottoa, samoin käyttöönotosta yhden kuukauden jälkeen. Tämän jälkeen kuuden kuukauden välein HPK/HST laitossähkökiukaiden huollon yhteydessä. **Jotta takuut olisivat voimassa.**

Takuuvastuun rajoitukset

- Ostajan / käyttäjän on hoidettava tuotteita huolellisesti. Tarkastettava tuotteet vastaanottaessaan ettei niissä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaitusta vauriosta on heti ilmoitettava Saunapisteelle tai kuljetusliikkeelle.
- Valmistaja / Saunapiste ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöstä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan / Saunapisteen ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan / Saunapisteen suositusta.

Virheestä ilmoittaminen

- Ostajan / käyttäjän on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus tehdään Saunapisteelle tai asennusliikkeelle. Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa kyseisen tuotteen koskevan takuuajan umpeutumisesta.
- **MAHDOLLISISSA TAKUUKORVAUS TAPAUKSISSA SAUNAPISTE KORVAA VAIN VARAOSAT EI ASENNUSTÖITÄ.**

Asennustyöt | Huoltotyöt | Varaosapalvelut | Tekninen tuki



Kattavat tiedot tuotteista
Löytyvät kotisivuiltamme
www.saunapiste.fi