



Saunapiste / Nostopörssi Oy myynti- ja toimitusehdot 2020

1. Soveltamisala

Nämä ehdot koskevat elinkeinonharjoittajien, kaupunkien, kuntien välisiä kauppvoja kotimaan kaupassa. Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

1) Normaali tuntiperusteinen huoltosopimus

- perustuu normaaliin voimassaolevaan huoltohinnastoon ja huoltosopimuksen merkintöihin.

2) Huoltosopimus ajalle

- perustuu kiinteään kk-hinnoitteluun. Sisältää kaikki sopimuskauden aikaiset valmistajan määrittelemät määräaikaishuollot. Sovittu hinta sisältää kaiken huoltoteknikon matkakuluista sekä työajasta, käytettyihin pientarvikkeisiin tms. Huolto ei sisällä valmistajan määrittelemiä käyttäjäkohtaisia viikoittaisia/päivittäisiä huolto-tarkastuskohteita. Sopimus ei sisällä kuluvia osia tai korjauksia.

2. Kaupan päättäminen

2.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja. Tarjouksen hinta perustuu valuuttakursseihin tarjouksen tekopäivänä, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

2.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat. Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisiin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

3. Myyjän velvollisuudet

3.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen tekopäivästä
- b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- d) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.2 Toimitusehdot

Ellei toisin ole sovittu, tuotteet toimittaa ostajalle DB Schenker tai Posti myyjällä on oikeus laskuttaa ostajalta rahtikulut. Tuotteet lähtevät matkaan ostajalle sinä päivänä mikä on sovittu yhdessä myyjän kanssa.

3.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.4 Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa sen valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita. (ehdot jäljempänä)

3.4.1 Takuun kattavuus / rajoitukset

Toimittaja antaa toimittamilleen uusille laitteille näiden takuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä.

Ostajan / käyttäjän on hoidettava tuotteita huolellisesti. Tarkastettava tuotteet vastaanottaessaan ettei niissä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaitusta vauriosta on ilmoitettava Saunapisteelle tai kuljetusliikkeelle.

Valmistaja / myyjä ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöstä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta, ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huoltojen laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan / myyjän suosituksia.

3.4.2 Takuun alkaminen

Takuuaika alkaa laitteen käyttöönottopäivästä kohteessa. Laitteen toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on suoritettu tai asiakas on ottanut kyseisen laitteen käyttöön. Laite katsotaan otetuksi käyttöön, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti saattanut laitteen asiakkaan käyttöön. Mikäli erillisestä hyväksymisestä ei ole sovittu, asiakkaan tulee suorittaa laitteen vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Asiakkaan on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava Toimittajalle toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3.4.3 Takuuajan kesto (ajat jäljempänä)

Takuuaika on valmistajan tai myyjän ilmoittama takuu aika, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Poikkeavat takuuajat ja -ehdot tulee merkitä kauppasopimukseen ollakseen päteviä.

3.4.4 HPK/HST Laitossähkökiukaiden-, HPK-LOGI ohjauskeskusten- HPK varaosavastusten- ja Kerkes kiuaskivien takuuajat Uimahalli-, Kylpylä- ja Laitoskäytössä

HPK/HST laitos sähkökiukaiden takuu aika on 36 kk. Ei koske HPK-Laitosvastuksia. HPK laitosvastuksilla takuu aika on 30 kk. tehdasasennettuina, edellytyksenä tehty ensiasennushuolto ja vuosihuollot 6 kk välein Saunapiste ohjeiden mukaisesti.

HPK LOGI-ohjauskeskuksin takuu aika on 18 kk ostopäivästä lukien.

Toimittaja toimittaa ostajalle / käyttäjälle huolto- ja käyttöohjeet joita on noudatettava jotta takuut olisivat voimassa.

Varaosat HPK laitosvastuksilla on 12 kk takuu ostopäivästä lukien.

Kerkes kiuaskivillä on 12 kk takuu ostopäivästä lukien.

Asennukset saa suorittaa vain luvallinen sähköasentaja tällöin hän on vastuussa asennuksista ei myyjä.

3.4.5 Takuuseen sisältyvä

Takuun perusteella Asiakkaalle toimitetaan veloituksetta takuun aikana todetun rikkoutuneen tuotteen varaosat normaalina työaikana. Toimittaja korvaa vain varaosat ei asennustöitä.

3.4.6 Takuuvastuun rajoitukset (katso 3.4.8 Takuun rajoitukset)

Toimittaja ja Asiakas käyvät läpi tuotteiden takuut ehtoineen ennen kaupan syntymistä. Mikäli asiakas ei halua käydä läpi takuehtoja on ennen kauppaa ei toimittaja ole vastuussa tiedottamisesta

3.4.7 Takuu tuotteiden rikkoutuneiden osien korvauksen edellytykset

- Tuotetta on käytetty hyväksytysti katsottavissa käyttöolosuhteissa,
- valmistajan ja Toimittajan antamia asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,

- c. laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita, valmistajan hyväksymiä menetelmiä, maahantuojan tai valtuutetun huollon korjaussuoritusta,
- d. takuukorjausvaatimuksen esittää laitteen tilaaja tai tämän edustaja,
- e. tilaaja tai tämän edustaja ilmoittaa viipymättä Saunapisteelle vian tultua todetuksi Ilmoituksessa takuuasian hoitamiseksi tulee valmistajalle / myyjälle antaa selvitys, josta ilmenee tuotteen malli, sarjanumero, käyttötunnit, vaurion päivämäärä, tuotteen toimituspäivä, tilausviitteet, vian yksilöinti ja vian kuvaus tarvittaessa valokuvineen sekä kuvaus laitteen käyttöolosuhteista ja sijainti. Vanhoja varaosia tulee säilyttää 8kk ajan tai toimittaa Toimittajalle. Mikäli todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuuluu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa toimitetuista varaosista ja pientarvikkeista voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti mikäli todetaan laiminlyöntejä.

3.4.8. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- a. sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin Toimittajan tai tämän valtuuttaman edustajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta tai mitoitusperusteista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että ostaja on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun tilan, tai laitteen.
- b. viallisen laitteen aiheuttamien välillisten tai välittömien vahinkojen korvaamista,
- c. vian korjaamista, jos joku muu kuin Toimittajan huoltokorjaamo tai Toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia, korjauksia ja huoltoja
- d. sellaisten laitteeseen kuuluvien kuluviin osien korjaamista kuten anturit, liittimet, sulakkeet, sekä muut osat, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta.
- e. takuu ei myöskään kata osia, jotka voidaan vaihtaa tai korjata minimi toimilla, kuten osien kiristyksiset ja säädöt, osia, jotka ovat vaurioituneet asiakkaan väärän varastoinnin johdosta, väärän käytön tai huollon johdosta, väärän käyttö- tai huolto-ohjeiden noudattamattoman toiminnan johdosta, vahinkojen johdosta syntyneet vauriot. Ei myöskään osia, jotka eivät ole hankittu Toimittajan toimittamina tai mitään vaurioita, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan oman rakenteen tai toiminnan muutoksen johdosta. Väärin suoritettua asennuksesta
- f. HPK/HST Laitossähkökiukaissa on käytettävä ainoastaan Kerkes kiuaskiviä. Takuu ei ole voimassa mikäli on käytetty muita kiuaskiviä. HPK/HST Laitossähkökiukaiden asennusohjeita ja suojaetäisyyksiä on noudatettava, mikäli on tapahtunut laiminlyöntejä takuu raukeaa.
- g. HPK-LOGI ohjauskeskuksen takuu ei ole voimassa mikäli + 30 c asteenlämpötila ylittyy toimintaympäristössä.

3.5 Tavarantoiminnat

Myyjä vastaa tavarantoiminnan laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarantoiminnan käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

3.6 Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksistä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin tavarantoiminnan valmistaja tai se, jolta myyjä tavarantoiminnan hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Mikäli tavarantoiminta ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

3.7 Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksistä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa tai sijaiskonetta.

4. Ostajan velvollisuudet

4.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Myyjällä on kuitenkin oikeus tarkistaa kauppahintaa jäljempänä kohdassa 4.3. määritellyillä edellytyksillä. Ellei hintaa ole sovittu niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta.

4.2 Maksuaika

Ellei maksuehdosta ole toisin sovittu, maksuaika määräytyy myyjän yleisesti käyttämän maksuehdon mukaan. Varastotoimitusten osalta laskun mukaisen maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä ja tehdastoimituksissa toimituspäivästä. Mikäli kauppahintaa ei makseta määrä-aikana, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ostajalla ei ole oikeus esittää. Jos ostaja järjestää itse rahoituksen kolmannelta osapuolelta niin että se ei ole myyjän tarjoamana, on maksuehto ostajalle 14pv/netto. Jos maksua ei ole suoritettu määräajassa on ostaja itse velvollinen suorittamaan koko kauppasumman käteisellä välittömästi ilmoituksen saatuaan. Ellei suoritusta ole maksettu välittömästi ilmoituksen jälkeen lisätään summaan 18 % viivästyskorko ja huomautusmaksu 150€.

4.3 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen ostajan maksusuoritusta. tapahtumapäivää.

4.4 Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korvausta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisesti laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

4.5 Ostajan viivästys

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus kohdan 4.4. mukaiseen korvaukseen viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. varastointikuluista ja tavarantoimittajan vanhenemisesta aiheutuvasta vahingosta.

4.6 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarantoimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

4.7 Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä myyjälle 7 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe, vaihtaa vastaavaan tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

5 Sopimuksen purkaminen

5.1 Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta – tällaisessa tapauksessa myyjällä on oikeus laskuttaa asiakasta peruutuneesta kaupasta aiheutuneita käsittely, rahti ja hallinnointikuluja sekä 20% tuotteen verottomasta kauppahinnasta. Mikäli ostaja purkaa kaupan omista syistään johtuen, eikä myyjällä ole mahdollisuutta peruuttaa kohteena olevaa tavarantoimitusta, on myyjällä

oikeus laskuttaa ostajaa peruuntuneesta kaupasta aiheutuneita käsittely, rahti ja hallinnointikuluja sekä lisäksi 20% tuotteen verottomasta kauppahinnasta.

5.2 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyttämään oleellisesti. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa. Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus.

5.3 Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

6. Vakuutus

Osapuolet huolehtivat tavaran vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava.

7. Vastuu tavaran aiheuttamasta vahingosta

Kun tavara on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa tuotteen käytöstä tai rikkoutumisesta ostajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista.

8. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

9. Ilmoitukset

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa eräänntyntä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.